

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**Préambule** Le site est la propriété de la Société Anonyme à responsabilité limitée LEC ENERGIES RENOUVELABLES en sa qualité, sous l'enseigne L'Energie Captée, en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est interdite sauf autorisation expresse et préalable de LEC ENERGIES RENOUVELABLES. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées, sans demande spécifique.

**1°) Acceptation des conditions** Le client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la passation de commande des conditions générales de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre LEC ENERGIES RENOUVELABLES et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de LEC ENERGIES RENOUVELABLES. Les présentes conditions générales de vente pouvant être modifiées à tout moment exclusivement par LEC ENERGIES RENOUVELABLES et sans préavis. Les conditions générales de ventes applicables seront celles qui seront en vigueur sur le site au moment de la validation de la commande.

**2°) Produits** Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité de LEC ENERGIES RENOUVELABLES ne pourra en aucun cas se trouver engagée.

**3°) Commande** Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. LEC ENERGIES RENOUVELABLES confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse Email que celui-ci aura communiquée. La vente sera conclue à compter de la validation par LEC ENERGIES RENOUVELABLES du paiement de la commande ; c'est-à-dire de la date du paiement pour les commandes réglées en ligne par carte bancaire ou de la date de réception du règlement par virement ou par chèque bancaire. LEC ENERGIES RENOUVELABLES se réservant, en tout état de cause, le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un différent relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande, engageant celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

**4°) Prix et paiement** Tous les prix figurant sur notre catalogue sont exprimés en euros. Tous les prix figurant sur notre catalogue ne comprennent pas les frais de transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé TOUTES TAXES COMPRISES, en incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. (Ce prix comprenant le prix du produit, des frais d'emballage et de conservation, des frais de manutention, des frais de transport et d'assurances).

**5°) Paiement** Le prix est payable au comptant, le jour de la commande. Le paiement s'effectue : par virement ou par chèque : les chèques sont à établir à l'ordre de SARL LEC ENERGIES RENOUVELABLES et à adresser à l'adresse suivante : SARL LEC ENERGIES RENOUVELABLES 14 RUE CROIX BOURGOT 28800 BONNEVAL France. Les paiements effectués ne sauraient être considérés comme étant des arrhes. Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'exigibilité d'intérêts de retard correspondants à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

**6°) Clause de réserve du produit** De convention expresse, et conformément aux dispositions de la loi du 12 MAI 1980, les produits commandés restent la propriété de LEC ENERGIES RENOUVELABLES jusqu'au paiement intégral de leur prix par le client. En cas d'inexécution de ses obligations par le client, qu'en soit la cause, LEC ENERGIES RENOUVELABLES sera en droit d'exiger la restitution immédiate des produits aux frais, risques et périls du client.

**7°) disponibilité et livraison des produits** Tous les délais annoncés sur le site LEC ENERGIES RENOUVELABLES s'entendent en jours ouvrés (hors samedi, dimanches et jours fériés).

Après confirmation de commande, LEC ENERGIES RENOUVELABLES s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur, dans un délai de 24 à 48 heures à compter de :

- la réception du produit par LEC ENERGIES RENOUVELABLES, s'agissant des produits en disponibilité,
- la validation du paiement par le client lorsqu'il est réalisé par virement ou par chèque, s'agissant de produits en stock au moment de cette validation ou réception
- la réception des produits par LEC ENERGIES RENOUVELABLES, lorsque ceux-ci deviennent effectivement disponibles auprès du fournisseur, s'agissant des produits en pré commande.

Dans le cas d'un transport en système dit de contre remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant, la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande.

Dans le cas de livraisons hors de la France métropolitaine, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droits de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de commande. Toutes les commandes passées à LEC ENERGIES RENOUVELABLES sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. LEC ENERGIES RENOUVELABLES se dégage de fait de toutes responsabilités juridiques si l'acquiescement des taxes n'était pas effectué par le client.

La livraison sera effectuée par une société de transport choisie par LEC ENERGIES RENOUVELABLES. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Les livraisons dans les pays de la C.E.E. sont effectuées par une société de transport express choisie par LEC ENERGIES RENOUVELABLES. Dans le cas d'un produit technique, l'acheteur bénéficie de droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. **Vérifier scrupuleusement le contenu du colis à son arrivée et inscrire clairement sur le bordereau de livraison toutes remarques pertinentes sur l'état du colis et son contenu (attention : les remarques du type « sous réserves ou sous réserve de déballage » ne sont pas valables juridiquement). Dans le cas contraire, aucune réclamation ne seront acceptées par notre service litige.**

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut-être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

**8°) Rétractation** Vous avez 7 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le (les) articles neuf(s) dans son (leurs) emballage d'origine, intact, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante : SARL LEC ENERGIES RENOUVELABLES 14 RUE CROIX BOURGOT 28800 BONNEVAL.

En cas d'exercice du droit de rétractation, LEC ENERGIES RENOUVELABLES est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour et des éventuelles commissions bancaires.

**9°) Litiges** Le présent contrat est soumis au droit Français. LEC ENERGIES RENOUVELABLES ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de LEC ENERGIES RENOUVELABLES sera en tout état de cause, limitée au montant de la commande, et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application de présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateur ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale, ni de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions de présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Chartres est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

**10°) Garantie** Dans tous les cas, LEC ENERGIES RENOUVELABLES ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions règlementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de LEC ENERGIES RENOUVELABLES est systématiquement limitée à la valeur du produit en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (art. 1625 et suivants du code civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit également en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un « bref délai » à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 5 jours sur 7 au N° de tel : 02 37 47 20 48 ou par mail à [lec.energiecaptee@orange.fr](mailto:lec.energiecaptee@orange.fr)

**11°) Informations légales** Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi « informatique et libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) s'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de LEC ENERGIES RENOUVELABLES. De plus, LEC ENERGIES RENOUVELABLES s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.